



PROTOCOLLO
Crea registrazione in arrivo







## CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

#### **INDICE**

1	S	COPO DEL DOCUMENTO	3
2	V	TIDEATE DEL PROTOCOLLO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
	2 1	ELEMENTI DDINCIDALI DELL'INTEDEACCIA	FDDODE II SECNALIDDO NON È DEFINITO





#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

#### 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo di questo documento è di descrivere i passi operativi per creare una registrazione di protocollo in arrivo

#### 2 PASSI OPERATIVI

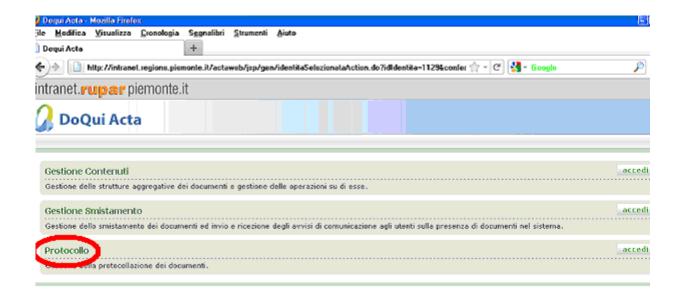
L'utente abilitato accede al modulo di Protocollo e clicca su crea registrazione in arrivo.

#### **CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO**

Ogni documento, comunicazione o lettera che arriva all'Ente dall'esterno (cittadini, imprese, altre pubbliche amministrazioni) **deve essere protocollata in arrivo.** 

Di seguito sono riportate le principali funzioni per poter eseguire questa operazione.

#### 1. Accedere al modulo Protocollo







## CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

### Selezionare Registro relativo all'anno in corso:



#### Selezionare Crea registrazione in arrivo:







## CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

## Il sistema presenta la seguente maschera:

Crea registrazione in arrivo					
I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori <u>I campi contrassegnati con il simbolo [1]</u> sono facoltativi: se si sceglie però di compilare il campo Numero, è obbligatorio compilare anche il campo Anno e viceversa.					
Registrazione precedente[!]	Numero Anno imposta				
Protocollante	Struttura D31 - DIREZIONE SISTEMA INFORMATIVO   Nodo D31-R - Responsabile				
Documento riservato	C SI © NO Registrazione riservata NO				
Oggetto*	seleziona				
ol of	Hai ancora 1000 caratteri a disposizione				
Classificazione proposta	ricerca				
Indice di classificazione esteso		_			
Collocazione cartacea	Archivio AOO 001				
Mezzo trasmissivo	Scegli Data documento				
Data ricezione	22/11/2012				
Protocollo mittente[!]	Numero Anno Data				
Allegati	[1575ana.				
Mittenti esterni					
Denominazione completa	Azioni	Azioni			
	seleziona				
Mittenti interni					
Denominazione completa	Azioni				
	seleziona				
Destinatari esterni					
Denominazione completa	Ruolo corrispondente Azio	ni			
	seleziona				
Destinatari interni					
Denominazione completa					
Comune di Torino - SINDACO - E	DIREZIONE GENERALE - DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO,COMMERCIO, SISTEMA INFORMATIVO - DIREZIONE SISTEMA INFORMA	ΓΙVΟ			
(		F			
	seleziona				
Annotazione	annotazione formale ○ SI ⊙ NO				
	Hai ancora 1000 caratteri a disposizione				
indietro annulla conferma conferma e crea conferma e clona					

Il campo **Registrazione precedente** non è un campo obbligatorio; si può utilizzare quando è necessario inserire una registrazione che sia collegata a quella nuova che l'utente vuole creare.





#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

Nel caso in cui venga inserita una registrazione precedente, indicando numero e anno e cliccando sul pulsante, il sistema imposterà automaticamente alcuni dati copiandoli dalla registrazione precedente indicata:

- Oggetto
- Indice di classificazione esteso
- Corrispondenti (mittenti e destinatari interni ed esterni)

I campi obbligatori sono indicati con l'asterisco.

Il campo **Protocollante** viene impostato automaticamente: **la "Struttura" e il "Nodo"** indicano rispettivamente la struttura e il nodo ai quali è assegnato l'utente che si appresta ad effettuare la registrazione di protocollo.

Si possono modificare la struttura e/o il nodo cliccando sulla freccia del menu a tendina.



Il campo **<u>Documento riservato</u>** indica se la registrazione riveste carattere di riservatezza oppure no; il valore preimpostato dal sistema è "no".

Il campo **Oggetto** è obbligatorio: in questo spazio va riportato l'oggetto della comunicazione che si sta registrando. Il tasto "seleziona", a destra del campo oggetto, permette di selezionare gli oggetti standard se sono stati definiti dal Responsabile AOO.

Si raccomanda la massima chiarezza nell'indicazione dell'oggetto al fine di una chiara e corretta identificazione del documento.

Nel caso in cui il protocollista sia abilitato alla funzione di classifica, deve procedere con la classificazione del documento che sta protocollando, il campo <u>Classificazione proposta</u> può indicare la voce di titolario che dovrebbe





#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

contenere il documento; si può ricercare utilizzando il tasto ricerca; valorizzare il campo classificazione proposta è utile all'utente perché, nel momento in cui vuole classificare il documento (tramite l'azione "classifica"), il sistema apre il modulo di gestione contenuti sulla voce indicata, evitando così all'utente due passaggi di navigazione all'interno delle voci di titolario.

Il campo <u>Indice di classificazione esteso</u> è una stringa che indica la struttura aggregativa (fascicolo) in cui si vuole classificare una registrazione di protocollo; per l'utilizzo dell'indice di classificazione esteso si veda il manualetto "MU-PRT\_ACTA\_OggettoStd\_IndiceClassEsteso".

Il campo <u>Collocazione cartacea</u> indica la collocazione cartacea del documento (Esempio "Archivio AOO 073").

Il campo <u>Mezzo trasmissivo</u> indica il mezzo con cui è stato ricevuto il documento; i valori sono configurabili dal responsabile AOO (ad esempio e-mail ,fax, lettera, raccomandata).

Crea registrazione in arrivo						
I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori I campi contrassegnati con il simbolo [!] sono facoltativi: se si sceglie però di compilare il campo Numero, è obbligatorio compilare anche il campo Anno e vice						
Registrazione precedente[!]	Numero	Anno	imposta			
Protocollante	Struttura V11 - DIREZIONE CENTRALE CO ✓ Nodo V11-R - Responsabile ✓					
Documento riservato	◯ SI <b>③</b> NO	Registrazione riservata	NO			
Oggetto*		selezion	na			
	L	.:.				
Classificazione proposta			ricerca			
Indice di classificazione esteso						
Collocazione cartacea	Archivio AOO 073					
Mezzo trasmissivo	Scegli	Data documento				
Data ricezione	Scegli e-mail	Data timbro postale	<b>##</b>			
Protocollo mittente[!]	fax lettera	Anno E	Data			
Allegati	lettera consegnata a mano raccomandata					
	raccomandata a mano					
Mittenti esterni	telegramma					

Il campo **<u>Data documento</u>** indica la data riportata sul documento.

Il campo **<u>Data ricezione</u>** indica la data in cui il documento viene ricevuto; il sistema propone in automatico la data odierna con possibilità di modifica tramite il calendario (bottone a destra del campo).

Il campo **<u>Data timbro postale</u>** indica la data del timbro postale riportato sulla busta contenente il documento che si sta registrando.



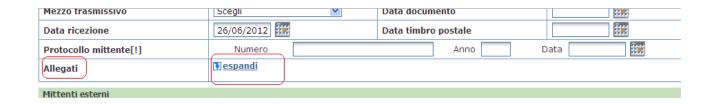


#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

Il campo **Protocollo mittente** indica il numero del protocollo che il mittente ha assegnato al documento in questione.

Il campo <u>Allegati</u> si può compilare cliccando sul bottone "espandi": è possibile inserire la descrizione del documento allegato.

Dopo aver indicato la descrizione dell'allegato bisogna cliccare su "Inserisci" per collegare la registrazione di protocollo all'allegato; si può inserire un massimo di 10 allegati.



## Corrispondenti:

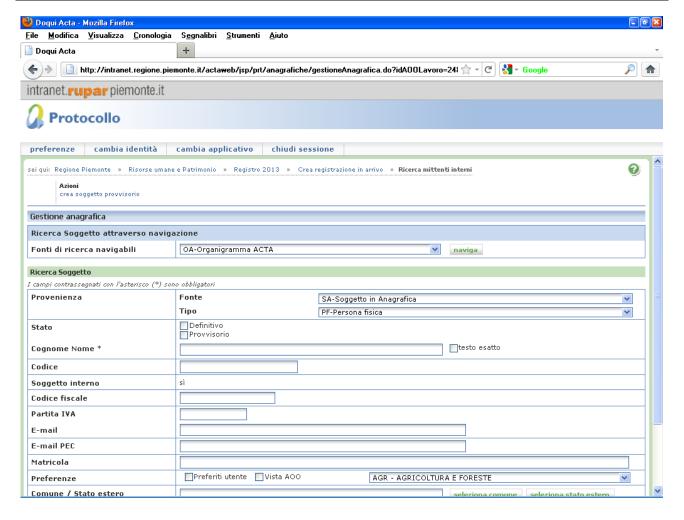
- <u>Mittente interno</u>: indica un mittente interno all'ente, esterno alla propria AOO di appartenenza;
- <u>Mittente esterno</u>: indica un mittente esterno all'ente (ad esempio un cittadino o un'azienda);
- <u>Destinatario interno</u>: è un destinatario interno all'ente; nel caso di una registrazione in arrivo il campo sarà automaticamente compilato dal sistema con l'AOO/struttura/nodo a cui appartiene l'utente che sta protocollando;
- Destinatario esterno: è un destinatario esterno all'ente.

Tutti i corrispondenti potranno essere inseriti utilizzando il modulo di Gestione Anagrafica (si veda il documento relativo alla Gestione dell'anagrafica).





#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO



Il campo **Annotazioni** indica una nota che si può associare alla registrazione di protocollo; le annotazioni possono essere formali o non formali: quelle formali non possono essere cancellate né modificate, mentre quelle non formali possono essere modificate e/o cancellate. Il numero minimo di caratteri da inserire nel campo annotazioni è 10; per indicare se l'annotazione è formale o meno bisogna selezionare il valore.





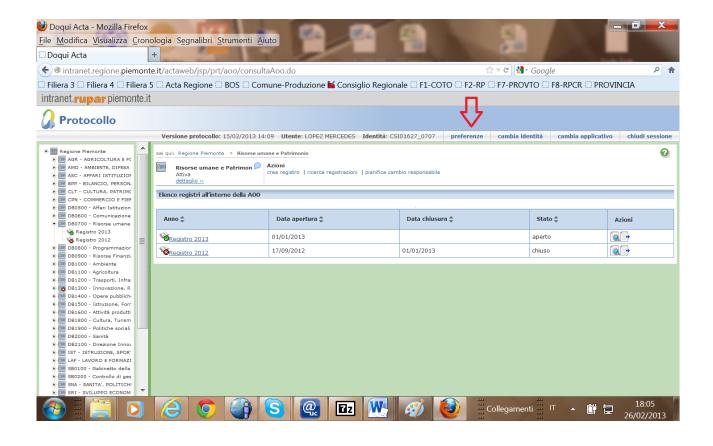


#### CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO

Dopo che l'utente ha inserito i dati per la registrazione in arrivo, può operare utilizzando uno dei seguenti tasti che trova in fondo alla videata:

- INDIETRO: permette di tornare alla pagina del registro e non salva le informazioni appena inserite; il sistema chiederà conferma all'utente presentando un messaggio che dice "Le eventuali informazione non salvate saranno perse. Si conferma la chiusura della funzione?"
- ANNULLA: cancella i campi inseriti e ripropone la pagina vuota della registrazione in arrivo
- CONFERMA: salva i dati inseriti e genera il numero di protocollo
- CONFERMA E CREA: salva i dati inseriti, genera il numero di protocollo e propone la pagina di inserimento di una nuova registrazione in arrivo (da compilare)
- CONFERMA E CLONA: salva i dati inseriti, genera il numero di protocollo e propone la pagina di inserimento di una nuova registrazione in arrivo con i campi già compilati in base alle impostazioni delle "preferenze utente"

Per impostare i campi da clonare l'utente dovrà operare in questo modo: accedendo al modulo "Protocollo", preme il bottone "preferenze";





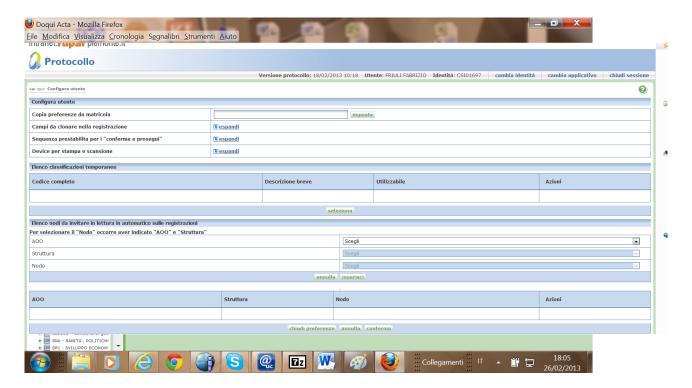
**DoQui** 



# ATTIVAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE ELETTRONICA DEI DOCUMENTI DOQUI-ACTA



Viene visualizzata la schermata "Configura utente"

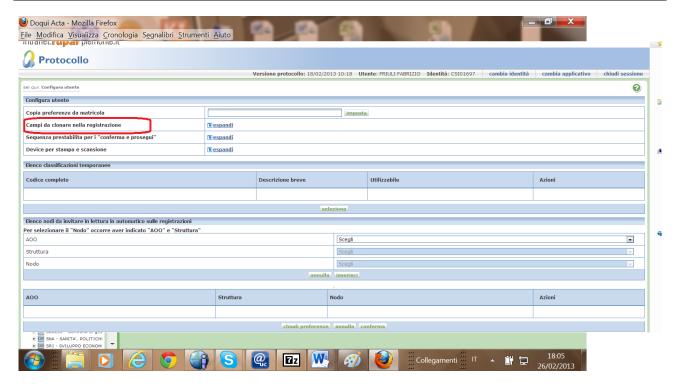


clicca sull'azione <u>"espandi"</u> in corrispondenza della voce "<u>Campi da clonare</u> <u>nella registrazione"</u> e seleziona tutti i campi che gli interessa copiare; clicca <u>"conferma"</u>.





## CREA REGISTRAZIONE IN ARRIVO



Campi da clonare nella registrazione

<u>comprimi</u>	
Clona tutto	○ SI ⊙ NO
Clona registrazione precedente	◯ SI ④ NO
Clona protocollante	◯ SI ⊚ NO
Clona riservato	◯ SI ⊚ NO
Clona oggetto	
Clona classificazione proposta	◯ SI ⊚ NO
Clona indice classificazione esteso	◯ SI ⊚ NO
Clona mezzo trasmissivo	◯ SI ⊚ NO
Clona data documento	◯ SI ⊚ NO
Clona data ricezione	◯ SI ⑥ NO
Clona data timbro postale	◯ SI ⊚ NO
Clona protocollo mittente	◯ SI ⊙ NO
Clona allegati	◯ SI ⊚ NO
Clona mittenti esterni	◯ SI ⊙ NO
	0.50.000

Si conferma l'operazione per concludere l'attività